



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym korzystania ze Sklepu oraz prawa, obowiązki i warunki odpowiedzialności Sprzedawcy i Klienta. Regulamin zawiera także informacje, do których przekazania Konsumentowi zobowiązany jest Sprzedawca zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 ze zm.).

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 W zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ust. 1 - 4 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.2 Klient oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem w chwili składania zamówienia.
- 1.3 Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Sklepu. Regulamin może być również udostępniany bezpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient (np. pocztą elektroniczną).

2. Podstawowe definicje

- 1.1 Regulamin – niniejszy dokument, tj. Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniony przez Sprzedawcę.
- 1.2 Sprzedawca lub Usługodawca - Martyna Kostka, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Martyna Kostka. Lectus health & beauty z siedzibą w Krapkowicach, ul. Koziołka 18a; 47-303 Krapkowice wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7492090661, Regon: 161560607
- 1.3 Klient lub Usługobiorca - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która nawiąże stosunek prawny ze Sprzedawcą w zakresie działalności Sklepu.

- 1.4 Konsument - Klient, będący osobą fizyczną dokonującą ze sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, w zakresie jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przyznają uprawnienia konsumenckie lub w inny sposób zrównują sytuację prawną z konsumentami.
- 1.5 Usługa Elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Serwisu.
- 1.6 Sklep – usługa elektroniczna, Sklep Internetowy, prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.lectus24.pl.
- 1.7 Konto – Usługa Elektroniczna, oznaczona indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Klienta, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o czynnościach w ramach Sklepu.
- 1.8 Towar lub Produkt – towary sprzedawane w Sklepie, znajdujące się w ofercie Sprzedawcy.
- 1.9 Produkt outletowy - produkt posiadający niewielkie wady, takie jak, lekkie zabrudzenia, niewielkie rysy, pęknięcia, brakujące elementy montażowe. Produkty pochodzące z końcówek serii, zwrotów konsumenckich, nadwyżek magazynowych, lub zostały wykorzystane jedynie na potrzeby wykonania sesji zdjęciowych. Produkt ten może nie posiadać oryginalnego opakowania.
- 1.10 Umowa – umowa na odległość, dotycząca zakupu Towaru, zawarta na skutek złożenia przez Klienta Zamówienia w Sklepie i jego przyjęcia przez Sprzedawcę.
- 1.11 Formularz – skrypt stanowiący środek komunikacji elektronicznej, umożliwiający złożenie Zamówienia.
- 1.12 Zamówienie – dyspozycja zakupu Towaru złożona przez Klienta za pomocą środków komunikacji technicznej.
- 1.13 Newsletter – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Klientom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newsletter-a, zawierającego informacje o Serwisie, w tym nowościach lub promocjach w Sklepie.
- 1.14 Strony - Sprzedawca i Klient.
- 1.15 Sklep Internetowy prowadzony i administrowany jest przez Sprzedawcę. Celem prowadzenia Sklepu jest umożliwienie Klientom zapoznania się z Towarami i Usługami oferowanymi przez Sprzedawcę, w tym z ich cenami i dostępnością oraz zawieranie na odległość umów sprzedaży Towarów i Usług.
- 1.16 Voucher - kod do wpisania w polu kodu rabatowego, zawierający określoną

wartość pieniężną.

§ 2

INFORMACJE PODSTAWOWE I TECHNICZNE

1. Informacje podstawowe

- 1.1 Dane Sprzedawcy do kontaktu: ul. Koziółka 18a; 47-303 Krapkowice, adres poczty elektronicznej sklep@lectus24.pl, numer telefonu +48 77 546 77 21
- 1.2 Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na udostępnieniu ofert sprzedaży na prowadzonych przez niego stronach internetowych, zawieraniu umów sprzedaży produktów oferowanych stronach internetowych, dostarczaniu newslettera z ofertami sklepu, udostępnieniu możliwości zamieszczania opinii o produktach zakupionych przez klienta.

2. Informacje techniczne

- 2.1 Warunkiem technicznym korzystania ze Sklepu jest posiadanie przez Klienta komputera lub innych urządzeń umożliwiających przeglądanie sieci Internet, odpowiedniego oprogramowania (w tym przeglądarki internetowej), dostępu do Internetu oraz aktualnego i czynnego konta poczty elektronicznej.
- 2.2 Obowiązuje zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
- 2.3 Sprzedawca zapewnia odpowiednie środki w celu uniemożliwienia dostępu osobom nieuprawnionym do treści przekazywanych przez strony w wykonaniu usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 2.4 Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług elektronicznych przez zamknięcie strony internetowej sprzedawcy, rezygnacji z otrzymywania newslettera, zamknięcia konta internetowego.

§ 3

DANE OSOBOWE

1. Sprzedawca może przetwarzać następujące dane osobowe klienta niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego, a także do kontaktowania się w sprawie bezpieczeństwa produktów, między nimi:
 - a) nazwisko i imiona Usługobiorcy;

- b) adres dostawy, adres rozliczeniowy, adres do kontaktu;
 - d) numer telefonu,
 - e) adresy elektroniczne Usługobiorcy, w tym adres e-mail.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zakupu.
 3. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
 4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit a), b) i c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej rozporządzeniem RODO oraz art. 18 ust. 1- 6 ustawy z dnia 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi dla Administratora, w tym kurierom, producentom oraz dostawcom towarów dostępnych w Sklepie.
 6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat, licząc od dnia złożenia ostatniego zamówienia klienta.
 7. Klient ma prawo do: żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych.
 8. Klient ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 9. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 10. Sprzedawca stosuje odpowiednie środki informatyczne, techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed uzyskaniem tych danych przez podmioty niepowołane.
 11. Załącznikiem do niniejszego regulaminu jest [Polityka Prywatności](#)

§ 4

INFORMACJE DODATKOWE

1. Konto
 - 1.1 Rejestracja konta na stronie internetowej Sklepu jest bezpłatna i wymaga następujących działań: Kupujący powinien wypełnić formularz rejestracji podając określone dane i składając wymagane oświadczenia. Na adres poczty elektronicznej Klienta podany przez niego w procesie rejestracji

konta przesłany zostanie link umożliwiający weryfikację konta.

- 1.2 Logowanie do konta polega na podaniu adresu poczty elektronicznej Klienta oraz hasła, ustalonego przez Klienta. Hasło jest poufne i nie powinno być nikomu udostępniane. Konto umożliwia Klientowi modyfikację danych, sprawdzanie Zamówień oraz historii Zamówień.
- 1.3 Klient może w każdym czasie zrezygnować z konta na stronie internetowej Sklepu poprzez przesłanie odpowiedniego żądania do Sprzedawcy drogą elektroniczną.
- 1.4 Konto umożliwia Klientowi wprowadzenie lub modyfikację danych, dokonywanie oraz sprawdzanie Zamówień oraz przeglądanie historii Zamówień.
- 1.5 Usługa elektroniczna „Konto” świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
- 1.6 Klient może w każdym czasie zrezygnować z konta w Sklepie poprzez przesłanie odpowiedniego żądania do Sprzedawcy drogą elektroniczną na adres: sklep@lectus24.pl lub też pisemnie na adres Sprzedawcy.

2. Newsletter

- 2.1 Usługa Newsletter ma na celu dostarczenie Klientowi informacji o produktach, ofertach i promocjach sprzedawcy.
- 2.2 Usługa dostarczania newslettera jest świadczona jedynie w wypadku wyrażenia na to dobrowolnej zgody przez Klienta poprzez podanie adresu poczty elektronicznej oraz złożenia oświadczenia w sprawie akceptacji Regulaminu, przetwarzania danych osobowych, przekazywania informacji handlowych. Korzystanie z tej usługi nie wymaga założenia konta przez Klienta.
- 2.3 Na adres poczty elektronicznej Klienta przesłany zostanie link potwierdzający subskrypcję Newsletter-a.
- 2.4 Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
- 2.5 Klient może w każdym czasie zrezygnować z Newsletter-a poprzez przesłanie odpowiedniego żądania do Sprzedawcy drogą elektroniczną na adres: sklep@lectus24.pl lub też pisemnie na adres Sprzedawcy

3. Opinie

- 3.1 Sprzedawca umożliwia Klientom na stronie Sklepu indywidualnych i subiektywnych wypowiedzi (opinii) Klienta w szczególności dotyczących Towarów.
- 3.2 Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
- 3.3 Korzystanie z usługi jest możliwie anonimowo.
- 3.4 Sprzedawca może korzystać z opinii na potrzeby treści zamieszczanych w Sklepie.
- 3.5 Opinia o Sklepie może być wystawiona jedynie przez Klienta, który

dokonał zakupów w Sklepie po otrzymaniu linka, co następuje po złożeniu Zamówienia.

3.6 Opinie o produktach są weryfikowane pod kątem ich pochodzenia od konsumentów, którzy używali produktu lub go nabyli.

§ 5

SPRZEDAŻ

1. Towary

- 1.1 Sklep oferuje sprzedaż produktów fabrycznie nowych i wolnych od wad, jak również sprzedaż produktów w ramach Outletu, których niewielkie wady są zaprezentowane w opisie produktu.
- 1.2 Szczegółowy opis Towaru znajduje się na stronie Sklepu.
- 1.3 Na Towary mogą być udzielone gwarancja lub usługi posprzedażowe. Szczegółowa informacja w tym zakresie znajduje się przy opisie Towaru.
- 1.4 Towary oferowane w sklepie nie są przeznaczone do użytku publicznego.
- 1.5 Ogłoszenia, reklamy, cenniki oraz inne informacje zawarte na stronie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 k.c. a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany ceny towarów lub usług. Do zawarcia umowy dochodzi wskutek złożenia przez strony zgodnych oświadczeń woli.

2. Zamówienia i ich realizacja

- 2.1 Zamówienie jest składane poprzez wypełnienie formularza, telefonicznie, mailowo lub poprzez chat, który jest dostępny na stronie Sklepu.
- 2.2 Zamówienia można składać po uprzednim zarejestrowaniu konta na stronie internetowej Sklepu lub bez rejestrowania konta na stronie internetowej Sklepu (gościnne zakupy).
- 2.3 Klient zobowiązany jest do starannego wypełnienia Formularza, podając wszystkie dane zgodnie ze stanem faktycznym oraz określając wybrany sposób zapłaty i dostawy.
- 2.4 Klient podaje w Formularzu dane oraz składa oświadczenie w sprawie akceptacji Regulaminu, przetwarzania danych osobowych, przekazywania informacji handlowych oraz polityki prywatności i plików cookies.
- 2.5 Zamówienia w Sklepie można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta są rozpatrywane następnego dnia roboczego.
- 2.6 Potwierdzenia złożenia Zamówienia dokonuje Klient poprzez wybranie przycisku (pola) oznaczonego „zamawiam i płacę”. Sprzedawca wyśle Klientowi na wskazany przez Klienta adres email potwierdzenie złożenia Zamówienia.
- 2.7 Umowa sprzedaży towarów zostaje zawarta z chwilą, gdy Klient kliknie przycisk „zamawiam i płacę”.

2.8 Informacje o oferowanych do sprzedaży Towarach przez Sklep Internetowy zamieszczone są na stronie internetowej Sklepu. Przedmiotowe informacje są umieszczone wraz z fotografią, informacjami dotyczącymi właściwości, oznaczeniami bezpieczeństwa i ostrzeżeniami, danymi producenta i/lub importera oraz wskazaniem cen Towarów.

2.9 Zdjęcia i opisy Towarów zamieszczone w Sklepie Internetowym podlegają ograniczeniom technicznym i mają na celu jedynie umożliwienie Klientowi wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o właściwościach, wyglądzie i parametrach użytkowych Towaru. W szczególności wygląd Towaru na zdjęciach prezentowanych w Sklepie może różnić się od wyglądu Towaru, które to różnice mogą wynikać np. z ustawień monitora, warunków oświetlenia czy ograniczeń fotografii. Ponadto opis techniczny Towaru może zawierać uproszczenia związane z jego przekształceniem do wersji czytelnej i właściwej celowi jego umieszczenia w Sklepie Internetowym. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie nie rodzi skutku w postaci ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klientów będących Konsumentami.

3. Cena i Płatność

3.1 Ceny Towarów zamieszczane są przy opisie Towarów na stronie internetowej.

3.2 Wszystkie ceny Towarów i Usług zamieszczone na stronie internetowej Sklepu podawane są w złotych polskich, zawierają krajowy podatek VAT.

3.3 Koszty przesyłki na terenie Polski podane są odrębnie dla każdego Zamówienia.

3.4 Sklep może dokonywać zmian w opisach i cenach Towarów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny Towarów zamówionych przed datą dokonania zmiany.

3.5 Informacje o istnieniu i treści gwarancji oraz usługach posprzedażowych i sposobie ich realizacji – jeżeli takie są świadczone – zawiera opis Towaru.

3.6 Koszty związane z dostawą Towaru (np. transport, dostarczenie, usługi pocztowe) i ewentualne inne koszty ponosi Klient, chyba że w ofercie wskazane jest inaczej. Wysokość tych kosztów może zależeć od wyboru Klienta co do sposobu dostawy Towaru. Informacja o wysokości tych kosztów jest przekazywana na etapie składania Zamówienia,

4. Formy płatności

4.1 Przelew tradycyjny - zapłata przed wysyłką Towaru (przedpłata). Po złożeniu Zamówienia Klient powinien wpłacić/przelać należność do 7 dni na rachunek bankowy Sklepu. Realizacja Zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty Klienta na rachunku bankowym Sklepu,

4.2 Zapłata za pośrednictwem systemu płatności PayPal lub PayU - zapłata przed wysyłką Towaru (przedpłata). Po złożeniu Zamówienia Klient powinien dokonać zapłaty za pośrednictwem systemu PayPal lub PayU. Realizacja

Zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty Klienta w systemie płatności PayPal lub PayU,

4.3 Zapłata przy odbiorze Towaru (za pobraniem) - Klient uiszcza należność bezpośrednio przy odbiorze Towaru u kuriera. Realizacja zamówienia następuje po przyjęciu Zamówienia.

4.4 Zapłata za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24 - zapłata przed wysyłką Towaru (przedpłata). Po złożeniu Zamówienia Klient powinien dokonać zapłaty za pośrednictwem systemu Przelewy24. Realizacja Zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty Klienta w systemie płatności Przelewy24;

4.5 Zapłata za pośrednictwem systemu płatności Autopay - płać przed wysyłką Towaru (przedpłata). Po złożeniu Zamówienia Klient powinien dokonać zapłaty za pośrednictwem systemu BlueMedia. Realizacja Zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty Klienta w systemie płatności BlueMedia.

4.6 Martyna Kostka. Lectus Health & Beauty oświadcza, iż na podstawie zawartych umów z Credit Agricole Bank Polska S.A. jest upoważniony do wykonywania czynności prawnych związanych z zawarciem/zmianą umów kredytu na zakup towarów i usług.

4.7 Na każdy sprzedany Produkt Sprzedawca wystawia dowód zakupu i doręcza go Klientowi, o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa wymagają doręczenia.

4.8 Klient zobowiązany jest do zapłaty w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży. Jeżeli w tym terminie Klient nie dokona zapłaty, wtedy - zgodnie z art. 491 § 1 kodeksu cywilnego (Dz.U.2016.380 ze zm.) - Sprzedawca wyznacza Klientowi dodatkowy termin na zapłatę, po którego bezskutecznym upływie będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.

4.9 Klient może skorzystać z Vouchera, który wydał Sprzedawca sam lub za pośrednictwem podmiotu współpracującego. Każdy Voucher ma ustaloną wartość i termin realizacji indywidualnie. Voucher musi być wykorzystany w całości. Voucher nie może być wymieniony na pieniądze.

5. Podział płatności na „opłatę wstępną” i „dopłatę”

5.1 Sklep internetowy oferuje również towary o wydłużonym czasie dostępności “na zamówienie” - produkowane na wyraźne zlecenie Klienta i według jego specyfikacji. Towary te posiadają właściwe oznaczenie na karcie produktu (“Produkt na zamówienie”) oraz w Koszyku.

5.2 W przypadku zamówienia w ramach Koszyka towaru z oznaczeniem “Na zamówienie” dla produktu zostanie wykluczona pełna forma płatności “za pobraniem”. Dla produktu możliwe będzie podzielenie płatności na “opłatę wstępną” wpłacaną w momencie jego zamawiania oraz “dopłatę” opłacaną po przygotowaniu Towaru do wysłania.

5.3 W przypadku nabycia towarów na zamówienie i wyboru podziału płatności na “opłatę wstępną” i „dopłatę” - wysokość “opłaty wstępnej” zostanie

ustalona na 20% wartości towaru, a wysokość „dopłaty” na 80% łącznej wartości zamówionych towarów powiększonej o pozostałe koszty zamówienia. Nie jest możliwy inny podział wartości zamówienia pomiędzy „opłatę wstępną” i „dopłatę”.

5.4 W przypadku nabycia towarów „na zamówienie” o wydłużonym czasie dostępności i wyrażenia woli podziału płatności na „opłatę wstępną” i „dopłatę” obowiązują poniższe zasady:

- a) Płatności „opłaty wstępnej” można dokonać jedynie za pośrednictwem systemu płatności PayU lub przelewem tradycyjnym.
- b) W przypadku braku wpłaty „opłaty wstępnej” nie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży.
- c) W przypadku rezygnacji z towaru o wydłużonym czasie dostępności „na zamówienie” przez Klienta - umowa sprzedaży wygasa zostaje rozwiązana, bez potrzeby składania oświadczenia ze strony Sprzedawcy i Sprzedawca zatrzymuje otrzymaną „opłatę wstępną” w ramach kary umownej.
- d) W przypadku nieuiszczenia po wpłacie „opłaty wstępnej” pozostałej „dopłaty” (nieopłaconej wcześniej części zamówienia) przed wysłaniem towaru - umowa sprzedaży zostaje rozwiązana bez potrzeby składania oświadczenia ze strony Sprzedawcy, a sprzedawca zatrzymuje otrzymaną „opłatę wstępną” w ramach kary umownej.

6. Dostawa

6.1 Produkt wysyłany jest na adres wskazany przez Klienta w Formularzu, o ile Strony nie ustalą inaczej.

6.2 Produkt jest wysyłany i dostarczany za pomocą firmy kurierskiej.

6.3 Sprzedawca oferuje usługę Lectus Smart Shopping, która pozwala zmniejszyć koszt przesyłki oraz połączyć składowe elementy zamówienia w jeden gabaryt. Szczegóły usługi dodatkowej znajdują się w regulaminie Lectus Smart Shopping dostępnym pod adresem <https://lectus24.pl/dokumenty/RegulaminLectusSmartShopping.pdf>.

6.4 Kurier nie ma obowiązku wniesienia towaru, chyba że Klient wykupi usługę wniesienia towaru lub pomocy we wniesieniu. Przy wykupieniu usługi "pomoc we wniesieniu" Klient zobowiązany jest do zorganizowania dodatkowej osoby do wniesienia.

6.5 Godzina dostarczenia towaru zależna jest od wielu czynników, między innymi gabarytu produktu, sezonowości, czy firmy kurierskiej. Klient zobowiązany jest dostosować swoją obecność w dniu dostawy niezależnie od godziny dostawy. Sprzedawca nie ma wpływu na zmianę godziny dostarczenia towaru przez firmę kurierską.

6.6 Wraz z Towarem Sprzedawca wydaje Klientowi wszystkie elementy jego wyposażenia oraz instrukcje obsługi, konserwacji i inne dokumenty wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

6.7 W przypadku ofert z czasem dostawy do 7 dni - w wypadku złożenia

Zamówienia dokonane w godzinach popołudniowych dostawa przesuwana się o jeden dzień roboczy.

6.8 Czas dostawy podany w ofercie może ulec opóźnieniu, opóźnienia mogą wynikać z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.

§ 6

REKLAMACJE

1. Postanowienia ogólne

1.1 Wobec Klientów będących przedsiębiorcami Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady rzeczy sprzedanej, na zasadach określonych w art. 556 i kolejnych Kodeksu cywilnego.

1.2 Wobec klientów będących Konsumentami sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta.

1.3 W odniesieniu do produktów z Outletu, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową sprzedaży, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy sprzedaży, został wyraźnie poinformowany o istnieniu wady towaru, a tym samym zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.

2. Procedura rozpatrywania reklamacji

2.1 Reklamacje Klient powinien kierować do Sprzedawcy w formie pisemnej na adres: ul. Koziołka 18a; 47- 303 Krapkowice, na adres e-mail: reklamacje@lectus24.pl lub wypełnić formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej Sklepu.

2.2 W przypadku widocznego uszkodzenia lub ubytku przesyłki Klient powinien domagać się sporządzenia przez firmę kurierską protokołu stwierdzającego stan przesyłki i okoliczności powstania szkody oraz uzyskać kopię protokołu. Kopię protokołu należy przesłać Sprzedawcy w terminie 3 dni od daty odbioru przesyłki. W przypadku niewidocznych uszkodzeń przesyłki Klient jest obowiązany zawiadomić o tym Sprzedawcę w ciągu 3 dni z opisem uszkodzeń i ich fotografiami. Zaniechanie powyższym obowiązkom skutkuje dla klienta utratą roszczeń z tytułu szkody wyrządzonej w przewozie. W przypadku Konsumentów obowiązuje termin 7 dni na zgłoszenie uszkodzenia przesyłki lub inne terminy wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności z prawa przewozowego.

2.3 Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis problemu i żądanie

Klienta, ewentualnie także dokumentację fotograficzną.

- 2.4 Podane w ofercie wymiary produktów mogą różnić się nieznacznie od wymiarów rzeczywistych Produktu, co nie stanowi wady fizycznej towaru.
- 2.5 Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni. Jeżeli Sprzedawca nie ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta w terminie 14 dni, uważa się, że uznał ją za uzasadnioną.
- 2.6 Jeśli reklamacja zostanie uznana, Sprzedawca podejmie odpowiednie działania.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru bez podawania przyczyny.
- 1.2 Jeśli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru na adres Sprzedawcy, inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, to Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 1.3 Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Konsument jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia pisemnego lub wypełnienie formularza odstąpienia od umowy umieszczone na stronie sklepu. W tym ostatnim przypadku Sprzedawca poinformuje konsumenta o otrzymaniu jego oświadczenia.
- 1.4 Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu oraz dodatkowo na stronie Sklepu w zakładce dotyczącej zwrotów. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 1.5 Prawo do odstąpienia od umowy jest wyłączone w przypadku:
 - a) umowy, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - b) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Za rzecz nieprefabrykowaną, wyprodukowaną według specyfikacji Konsumenta lub służącą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb są uznawane Towary kupowane po wyborze opcji "skonfiguruj i dodaj do koszyka";
- 1.6 Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy dokona

zwrotu płatności. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

- 1.7 1.8 Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 1.9 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zwrotu towaru wysłanego za pobraniem.
- 1.10 Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
- 1.11 Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
- 1.12 W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą.
- 1.13 Konsument odstępujący od umowy ma prawo do zwrotu towaru we własnym zakresie. Klient zobowiązany jest odesłać lub przekazać Sprzedawcy towar niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy na adres magazynu: Lectus Health and Beauty, 47-341 Żużela, ul. Krapkowicka 4B. Klient (Konsument) ponosi koszty zwrotu towaru do Sprzedawcy, z zastrzeżeniem ust. 2. Klient (Konsument) ma obowiązek należycie zabezpieczyć odsyłany towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.

2. Dobrowolne prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 100 dni

- 2.1 Sprzedawca daje tylko Konsumentowi prawo 100 dniowego odstąpienia od umowy zakupionych produktów. Termin 100 dni biegnie od dnia wejścia w posiadanie przez Konsumenta zakupionego Towaru.
- 2.2 Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy do 100 dni, Konsument jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia lub wypełnienie formularza odstąpienia od umowy umieszczone na stronie Sklepu.
- 2.3 Konsument jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o przyczynie odstąpienia od umowy.
- 2.4 Dobrowolne odstąpienie od umowy do 100 dni nie przysługuje na Towary, w przypadku których została uprzednio zgłoszona reklamacja.
- 2.6 Prawo do odstąpienia od umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadku:
 - a) umowy, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - b) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca

zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Za rzecz niefabrykowaną, wyprodukowaną według specyfikacji Konsumenta lub służącą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb są uznawane Towary kupowane po wyborze opcji "skonfiguruj i dodaj do koszyka";

2.7 Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwracanych produktów dokona zwrotu płatności. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

2.8 Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zwrotu towaru wysłanego za pobraniem.

2.9 Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

2.10 W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Umowa uważana jest za niezawartą.

2.11 Klient chcąc odstąpić od umowy ma prawo do zwrotu towaru we własnym zakresie. Klient zobowiązany jest odesłać lub przekazać sprzedawcy towar niezwłocznie na adres magazynu: Lectus Health and Beauty, Krapkowicka 4B, 47-341 Żużela. Klient (Konsument) ponosi koszty zwrotu towaru do Sprzedawcy. Klient (Konsument) ma obowiązek należycie zabezpieczyć odsyłany towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie..

2.12

2.13 Zwrot przy dobrowolnym prawie do odstąpienia od umowy w ciągu 100 dni nie przysługuje na Produkty, które:

- a) posiadają widoczne ślady skręcenia;
- b) posiadają uszkodzenia;
- c) były użytkowane;
- d) posiadają zabrudzenia.

2.14 Przy dobrowolnym odstąpieniu od umowy do 100 dni zwrot należności za usługi dodatkowe nie jest zwracany.

2.15 Przy dobrowolnym odstąpieniu od umowy do 100 dni zwrot należności za usługi transportowe nie przysługuje.

2.16 Zwracany produkt przy dobrowolnym prawie do odstąpienia od umowy w ciągu 100 dni musi posiadać oryginalne opakowanie.

§ 8

INFORMACJE O POZASĄDOWYM ROZWIĄZYWANIU SPORÓW (ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ)

1. Możliwe sposoby skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, które posiada Konsument.
 - 1.1 Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży,
 - 1.2 Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą,
 - 1.3 Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
 - 1.4 W sprawach dotyczących Produktów Ubezpieczeniowych i Produktów Ratalnych Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Rzecznika Finansowego, przy czym dodatkowe informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami, udostępnione są w odpowiednich wzorcach umownych w szczególności Regulaminie Banku i Warunkach Ubezpieczenia.
 - 1.5 Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w:
 - a) siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
 - b) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej
 - c) pod następującymi adresami internetowymi: <https://www.uokik.gov.pl> i <https://www.rf.gov.pl>. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Usługodawca jako przedsiębiorca mający siedzibę w Unii zawierający internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług podaje

łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiającej pozasądowe rozstrzygnięcie sporów: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

d) Adres poczty elektronicznej Usługodawcy: bok@lectus24.pl

2. Spory

2.1 Rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

2.2 Rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Klientem niebędącym Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

§ 9

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Prawa do Serwisu oraz treści w nim zawartych należą do Sprzedawcy.
2. Adres strony, pod którym jest dostępny Sklep, a także zawartość strony internetowej www.lectus24.pl stanowią przedmiot prawa autorskiego i są chronione przez prawo autorskie oraz prawo własności intelektualnej.
3. Wszystkie logotypy, nazwy własne, projekty graficzne, filmy, teksty, formularze, skrypty, kody źródłowe, hasła, znaki towarowe, znaki serwisowe itp. są znakami zastrzeżonymi i należą do Sprzedawcy, producenta lub dystrybutora Towaru. Pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, reprodukcja, przesyłanie lub dystrybuowanie jakichkolwiek treści ze strony www.lectus24.pl bez zgody właściciela jest zabronione.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem w stosunkach prawnych z Klientami lub Konsumentami zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wszelkie odstępstwa od Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu między Sprzedawcą i Klientem będzie sąd właściwy według siedziby Sprzedawcy. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu między Sprzedawcą i

Konsumentem będzie sąd właściwy według zasad przewidzianych w kodeksie postępowania cywilnego.

4. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych powodów, w szczególności zmian przepisów prawa, zmian technologicznych, redakcyjnych, organizacyjnych. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w odpowiednim terminie wskazanym przez Sprzedawcę liczonym od dnia poinformowania Klientów o nowej wersji Regulaminu, z zastrzeżeniem, że umowy sprzedaży zawarte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.

Pełna nazwa przedsiębiorcy

Adres siedziby przedsiębiorcy

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniu na odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru na konto*..... /
w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu*/umowa* (zalecane)